

**CONTACTS:**

Eva Kubů

Aboxs Communications s.r.o.

+420 724 930 333

eva.kubu@aboxs.cz

**Dodání do druhého dne, nebo zdarma – už 15 let**

Office Depot je jediným dodavatelem kancelářských potřeb v České republice a na Slovensku, který již 15. rokem nabízí svým zákazníkům speciální garanci rychlého a především i kompletního dodání objednaného zboží. Garance Zítřa nebo zdarma<sup>®</sup> znamená, že objednané zboží bude dodáno nejpozději během dne následujícího po přijetí objednávky. Nebude-li dodávka kompletní, nebo dojde-li k pozdějšímu doručení, získá zákazník automaticky objednané zboží zdarma – a to až do výše 10 000 korun.

S garancí Zítřa nebo zdarma<sup>®</sup> dodává Office Depot, největší distributor kancelářských potřeb v České republice, tisíce druhů zboží, rozděleného v katalogu do 13 produktových kategorií, zahrnujících kromě kancelářských potřeb například i drogerii, ochranné pomůcky či občerstvení. Celkem jde téměř o 7 000 položek, u kterých Office Depot garantuje jejich dostupnost na skladě a tedy i možnost dodávky do druhého dne. Pouze několik velmi specifických produktů je z této garance vyňato s přímou informací u každého z nich. Office Depot může tuto garanci poskytovat díky svému skladu, který na 13 000 metrech čtverečních obsahuje zásoby více než 11 000 různých položek zboží v celkové hodnotě bezmála 90 milionů korun, unikátnímu logistickému systému, flotile dodávek pro 70 řidičů a softwaru pro řízení dopravy na 70 rozvozových trasách. Denně do skladu dorazí asi stovka vozidel, které přivezou kolem tisíce položek nového zboží.

Doručení kancelářských potřeb a dalšího zboží do druhého dne od objednání nabízí více dodavatelů, ovšem pouze společnost Office Depot má svoji logistiku nastavenou tak, aby mohla v případě pozdního nebo nekompletního dodání objednávky garantovat vrácením peněz za celou objednávku. K ojedinělému opoždění dodávek může dojít ve výjimečných případech, které Office Depot nemůže nijak ovlivnit (například kvůli dopravní situaci). Jedná se však o pouhý zlomek v celkovém množství zpracovaných objednávek. Ne všichni zákazníci si přitom nechávají částku, získanou na základě uplatnění garance Zítřa nebo zdarma<sup>®</sup>, od Office Depot vyplatit. Někteří z nich ji poukazují na dobročinné účely.

Pro společnost Office Depot je garance Zítřa nebo zdarma<sup>®</sup> silným motivátorem k neustálé optimalizaci vlastního dodavatelského řetězce, interních procesů a logistiky. Primárním cílem přitom není jen snižování nákladů na bezplatné dodávky, ale především dosažení vyšší spokojenosti zákazníků, kteří své kancelářské potřeby, papír a další zboží dostanou vždy včas a v kompletní dodávce. Dalším krokem, na jehož realizaci logistika Office Depot v současné době pracuje, je garance dodání zboží pražským zákazníkům ještě v den objednání.

---

### **Office Depot<sup>®</sup> Česká republika**

- Společnost Office Depot<sup>®</sup> vstoupila na český trh v roce 2006 prostřednictvím akvizice úspěšné firmy Papirius<sup>®</sup>.
- Office Depot<sup>®</sup> se vyprofiloval z dodavatele kancelářských potřeb v integrátora služeb a poskytovatele řešení pro každou kancelář.
- V našem katalogu naleznete nepřeborné množství produktů. Zajistíme vám obyčejnou obálku, ale také řešení v oblasti IT šitá na míru.
- Snažíme se nejen brát, ale také dávat. Náš program Stromy pro život<sup>®</sup> pomáhá již několik let. Od roku 2003 jsme vysadili již 461 861 stromů.
- Náš logistický systém s unikátní garancí Zítřa nebo zdarma<sup>®</sup> zaručuje doručení kompletní dodávky do druhého pracovního dne.

S námi je vaše kancelář bez starostí!