

Office Depot poběží s námi

Jedním z významných sponzorů hostivického běžeckého závodu Hostovice RUN je společnost Office Depot, která má sídlo v našem městě (vedle Penny marketu) a jejíž logo můžeme spatřit na hostivických silnicích každý den. O bližší představení firmy Office Depot jsme požádali jejího generálního ředitele Ing. Milana Barana.



FOTO: ARCHIV OFFICE DEPOT

Představte nám prosím společnost Office Depot.

Office Depot je přední dodavatel kancelářských potřeb a služeb, a to nejen v Česku a na Slovensku, ale celosvětově. Tady v České republice navazujeme na úspěšnou tradici společnosti Papirius, kterou Office Depot v roce 2006 koupil a převzal. Naší ambicí je nabídnout 5 NEJ našim zákazníkům: největší spolehlivost a garanci „Zítřka nebo zdarma“, nejjednodušší objednávání, nejlepší zákaznický servis, největší ohledy na životní prostředí a nejlepší služby. To vše s úsměvem na tváři prostřednictvím našich loajálních a motivovaných zaměstnanců.

Co všechno děláte a čím se zabýváte?

Naše podnikání je založeno na kvalitních dodávkách kancelářských potřeb a služeb z našeho hlavního katalogu, který obsahuje kolem 7 000 položek. V loňském roce jsme zvládli přes 400 000 objednávek a obsloužili

více než 30 000 zákazníků. Nabízíme nejlepší a nejširší portfolio tradičních kancelářských produktů včetně papírů, tonerů, psacích, archivačních a balících potřeb, zavazíme občerstvení a drogerii, ale nabízíme také ochranné pracovní pomůcky, kvalitní židle a nábytek včetně návrhu 3D designu, vymalujeme, přestěhujeme, nabízíme také kalendáře, diáře s logem zákazníka, dokážeme připravit formuláře, marketingové materiály, reklamní a dárkové předměty, nabízíme prodej, pronájem a kompletní servis tiskáren a kopírek, pustili jsme se také do digitální archivace a IT služeb. Naším zákazníkům prostě nabízíme „kancelář bez starostí“.

Kdy se firma Office Depot usídlila v Hostivici a z jakého důvodu si vybrala tuto lokalitu?

Naše společnost se v roce 2009 přestěhovala z Rudné do moderního logistického centra v Hostivici a od té doby zde úspěšně podnikáme. V Hostivici máme regionální zastoupení s moderními kancelářemi a také centrálním skladem o rozloze 10 000 m². Hostivice je ideální lokalitou pro podnikání – blízko letiště a Prahy, blízko dopravního transitu, se snadným přístupem do všech směrů, perfektní infrastrukturou města včetně obchodů, restaurací a občanské vybavenosti.

Co se vám osobně a vaší firmě v poslední době nejvíce povedlo?

Rok 2015 byl pro nás velice úspěšný. Docílili jsme významného růstu v tržbách a to téměř ve všech produktových kategoriích. Pro nás je také důležité, že v oblasti nových produktů a služeb se nám podařilo růst o více než 20 %. Ale odpovím trochu abstraktněji. Prodal jsem a dovezli balenou vodu v množství rovnající se objemu vody, která naplní dva olympijské plavecké bazény. Naši zákazníci

si nakoupili toaletní papír o celkovém návinu téměř 100 tisíc kilometrů. S touto délkou bychom dvaapůlkrát omotali Zemi v oblasti rovníku. Balících lepicích pásek jsme dodali přes 24 tisíc kilometrů, což odpovídá délce obvodu Země na padesáté rovnoběžce, která prochází Českou republikou. Papírem do tiskáren a podobně bychom pokryli větší plochu, než jakou zaujímá San Marino. Na židle, které jsme prodali, by se posadil celý Beroun...

Co za tím růstem stálo?

Určitě kvalitní týmová práce a skvělá firemní kultura. Důležitá je také schopnost rychle se přizpůsobit potřebám zákazníků. Zní to jako klišé, ale rychlý, jednoduchý nákup, kvalitní podpora a servis jsou pro naše zákazníky v naší branži nade vše. Zároveň je důležitá inovace a schopnost zákazníkům neustále představovat nové produkty a služby.

Kolik máte zaměstnanců a čím se je snažíte udržet? Kolik z nich je z našeho města a okolí?

V současné době zaměstnáváme kolem 400 lidí. Snažíme se pracovat s našimi zaměstnanci a rozvíjet jejich schopnosti a kariéru od prvního dne zaměstnání. Opět musím zmínit, že nejdůležitějším prvkem úspěchu je naše firemní kultura (péče o zákazníka, motivace zaměstnanců, plnění úkolů a odpovědnost každého z nás). K tomu přispívá také vzájemný respekt a přátelská atmosféra ve firmě. V současnosti pracuje v naší firmě kolem 120 zaměstnanců z širšího okolí Hostivice (od Berouna po Kladno) a další stovka se rekrutuje přímo z Prahy. Upřímně, přál bych si, abychom zaměstnávali ještě více lidí z Hostivice a okolí. Myslím, že je to ideální kombinace najít si práci v blízkosti svého bydliště a zkrátit si čas na dojíždění.

V dnešní době je velký problém sehnat kvalitní pracovníky. Jak tuto situaci

**NAŠI ZÁKAZNÍCI SI
NAKOUPILI TOALETNÍ
PAPÍR O CELKOVÉM
NÁVINU TĚMĚŘ
100 TISÍC KILOMETRŮ.
S TOUTO DÉLKOU
BYCHOM
DVAAPŮLKRÁT
OMOTALI ZEMI V
OBLASTI ROVNÍKU.**